



אימון, העצמה וחינוך ילדים

הרב מוטי זולברג

יועץ חינוכי מוסמך, מדריך כשורי חיים ומוגנות
מחבר הספר "דע לך בני"

פרשת מטות

"לא יחל דברו"

חשבתם פעם איך ניתן להרוס חברה ששווה מיליונים - בעשר שניות?
ג'רלד רטנר ירש את עסק התכשיטים של אביו בשנת 1984. בתוך שש
שנים הוא הפך חנות קטנה לאימפריה ששווה מיליונים. כמעט כל רחוב
ראשי בבריטניה הכיל חנות של רטנר. הלקוחות אהבו את החנויות שלו,
כיוון שהוא הציע מוצרים במחירים נגישים מאוד.

עד שהגיע היום הגורלי: ב-23 באפריל 1991, רטנר, כאורח כבוד, נאם
בכנס של המכון למנהלים, שבו נכחו למעלה מ-6000 אנשי עסקים
ועיתונאים.

במהלך הנאום הוא נשאל כיצד החברה שלו מוכרת מוצר מסוים במחיר
זול כל כך. הוא ענה, להפתעת הקהל והמשקיעים: "איך אנחנו מוכרים
במחיר כזה? אני אומר לכם - כי זה זבל גמור.

והוסיף: "החברה שלנו מוכרת זוג עגילים בפחות מפאונד אחד (בסביבות
ארבעה שקלים), שזה יותר זול מכריך בקיוסק, אבל סביר להניח שגם לא
יחזיקו מעמד כמוהו."

כצפוי, התקשורת חגגה על האמירות הללו. הסיפור הופץ בכל רחבי
המדינה, וכמעט כל אדם ששקל לקנות משהו מהחברה, חשב פעמיים.
תוך ימים ספורים, חניות החברה צנחו ב-500 מיליון פאונד.

רטנר פוטר מתפקידו כמנכ"ל, והחברה נאצלה לעבור מיתוג מחדש, ואף
לשנות את שמה.

שנבין עד כמה משמעותיות המילים שלנו.

אם עסקנו עד כה במובן השלילי, פשוט הדבר כמה ניתן לפעול לטובה
עם מחמאה או מילה טובה. להורים, תלמידים, בני זוג ולכווולם!